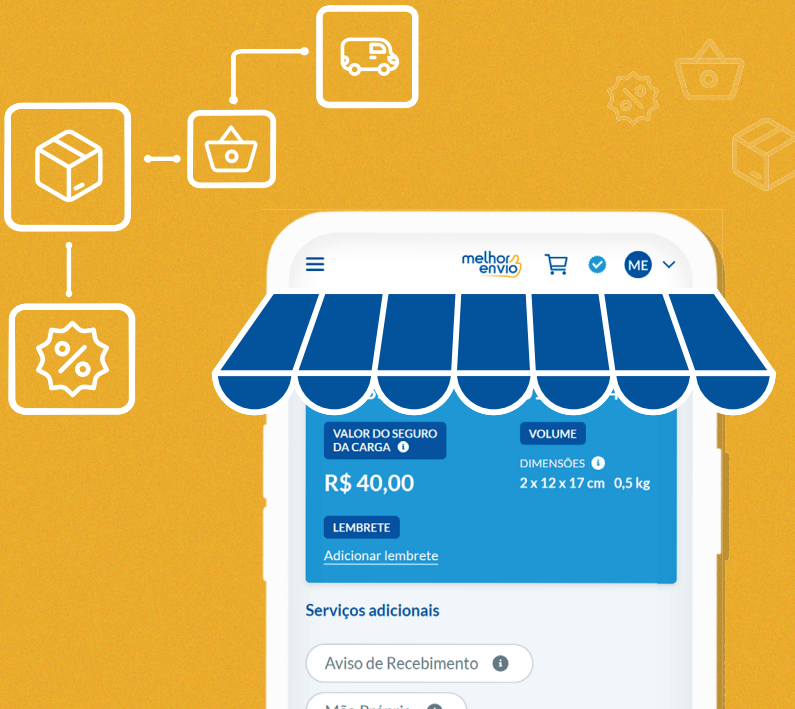


O GUIA DEFINITIVO DAS TRANSPORTADORAS PARA E-COMMERCE

Descubra qual a ideal para fazer os fretes da
sua loja virtual!



ÍNDICE

INTRODUÇÃO	4
QUAL O PAPEL DA TRANSPORTADORA NO DIA A DIA DA SUA LOJA?	5
PRECISO ME PRENDER A APENAS UMA TRANSPORTADORA?	6
QUAL TRANSPORTADORA ESCOLHER?	7
CORREIOS	9
QUAIS OS DOCUMENTOS FISCAIS ACEITOS?	9
PESOS E MEDIDAS DOS PACOTES	9
ENTREGA PELOS CORREIOS	9
O QUE OS CORREIOS NÃO ACEITAM ENVIAR?	11
DICAS EXTRAS:	12
JADLOG	13
DOCUMENTOS FISCAIS ACEITOS	13
QUAIS OS PESOS E MEDIDAS DOS PACOTES?	14
COMO FUNCIONA A ENTREGA?	15
O QUE A JADLOG NÃO TRANSPORTA?	15
DICAS IMPORTANTES:	16
LOGGI	17
DOCUMENTOS FISCAIS ACEITOS	17
MÉTRICAS DOS PACOTES	18
COMO FUNCIONA O SERVIÇO DE COLETA LOGGI?	19
COMO É A POSTAGEM PELA LOGGI?	19
O QUE A LOGGI NÃO ACEITA ENVIAR?	20

J&T EXPRESS	23
MODALIDADE E POSTAGEM	23
DOCUMENTOS ACEITOS	24
PESO E DIMENSÕES ACEITOS	24
O QUE A J&T EXPRESS NÃO ACEITA ENVIAR?	24
BUSLOG	27
DOCUMENTOS FISCAIS ACEITOS	27
PESO E DIMENSÕES	27
POSTAGEM E ENTREGA	28
O QUE A BUSLOG NÃO ACEITA ENVIAR?	28
AZUL CARGO EXPRESS	31
QUAIS DOCUMENTOS SÃO ACEITOS PARA POSTAGEM?	31
PESOS E MEDIDAS DOS PACOTES	32
COMO É A POSTAGEM?	32
TENTATIVAS DE ENTREGA	33
O QUE A AZUL CARGO EXPRESS NÃO TRANSPORTA?	33
LATAM CARGO	37
DOCUMENTOS FISCAIS ACEITOS	37
PESOS E MEDIDAS DOS PACOTES	37
COMO É FEITA A POSTAGEM?	38
TENTATIVAS DE ENTREGA	39
O QUE A LATAM CARGO NÃO TRANSPORTA?	39
DICAS PARA PAGAR MAIS BARATO NO FRETE	42
USE A EMBALAGEM CERTA	42
ATENÇÃO AO PESO	42
ENVIE MAIS DE UM VOLUME	42
PRIORIZE O FRETE ECONÔMICO	43
USE UM INTERMEDIADOR DE FRETE	43

INTRODUÇÃO

Não importa se você já abriu a sua loja virtual e quer aperfeiçoar a logística de envios do seu negócio ou se ainda não abriu seu e-commerce e está na fase de pesquisar parceiros, uma coisa é certa: **o serviço de frete que você escolher pode ajudar a determinar o sucesso ou fracasso do seu negócio.**

Foi pensando nisso que desenvolvemos este material. Para servir como um guia prático que vai te ajudar a escolher a melhor transportadora para o tipo de produto que você precisa enviar, a região que vive e as especificidades do seu negócio.

Nas próximas páginas, você vai conhecer detalhes das principais transportadoras do Brasil que oferecem frete para e-commerce. Vai entender **o que pode e o que não pode enviar** por cada uma delas, quais os tamanhos e pesos aceitos e quais as regras de postagem.

Este guia foi pensado para ser uma fonte de consulta sempre que você precisar, trazendo as informações separadas por transportadora. Ao final do material, você também encontra dicas práticas de como baratear ainda mais o frete na sua loja virtual.

Boa leitura e boas vendas, lojista!

Qual o papel da transportadora no dia a dia da sua loja?

Imagine a seguinte situação: você está organizando uma linda festa. Investiu dinheiro e tempo para que cada detalhe ficasse do jeito que você queria. A festa será realizada num espaço escolhido com muito cuidado, para que a experiência encante os convidados e todos saiam satisfeitos e falando bem da confraternização.

Mas eis o problema: você se preocupou tanto com as comidas, as decorações, a roupa, a banda que vai tocar e outros detalhes que acabou se esquecendo de uma coisa: contratar alguém para levar as coisas até o local da festa.

Não importa o quanto você tenha caprichado em organizar o evento, se não tiver quem leve tudo com cuidado até o local, não haverá festa.

No dia a dia de um e-commerce é a mesma coisa: você faz ou compra seus produtos, pensa nas embalagens, capricha no marketing e realiza as vendas. Mas, se não tiver quem faça essa ponte entre você e quem comprou, todo o seu esforço será em vão.

É por isso que o papel de uma transportadora no seu negócio vai muito além de simplesmente entregar um pedido. O serviço eficiente da entrega vai ajudar a consolidar todo o esforço que você fez até chegar naquele momento do envio.

Uma entrega rápida e que cuida do pedido pode te fazer ganhar mais clientes. Assim como um serviço ruim pode

levar o cliente a não querer mais comprar na sua loja.

Entendeu por que é importante confiar na transportadora certa para ser parceira do seu negócio?

Preciso me prender a apenas uma transportadora?

Até pouco tempo atrás, quem precisava dos serviços de uma transportadora com frequência tinha basicamente uma opção: firmar um contrato com a empresa para que ela cuidasse da logística de envios do negócio.

Isso prendia o empreendedor a apenas uma transportadora, o que significava muitas vezes estar refém dos preços e prazos da empresa.

Essa dinâmica mudou bastante nos últimos anos com a chegada de plataformas virtuais de frete como o [Melhor Envio](#).

\ Funciona assim: você cria o seu cadastro gratuito na plataforma e consegue fazer a cotação virtual dos fretes com diversas transportadoras. Tudo isso sem taxas, mensalidades e nem obrigações contratuais.

É mais liberdade para escolher a transportadora que melhor atenda o seu negócio, seja por questões de preço, seja de prazo.

Por isso, quem vende online está optando cada vez mais por serviços como o do Melhor Envio. Dessa maneira, a logística se torna mais dinâmica e vantajosa para o empreendedor.

Qual transportadora escolher?

Existem muitas transportadoras atuando no mercado brasileiro. Algumas têm abrangência nacional e outras cobertura regional.

Quem [usa o Melhor Envio](#), por exemplo, pode cotar fretes e gerar etiquetas com 7 transportadoras de cobertura nacional:



Para escolher uma transportadora, você deve levar em consideração os seguintes pontos:

Abrangência

A empresa atende todo o país? Ela tem estrutura logística robusta para fazer entregas nas mais diferentes regiões? É fácil realizar a postagem dos pacotes? Tudo isso precisa ser analisado.

Modalidades de entrega

no e-commerce, temos dois tipos principais de frete - econômico (mais barato, porém com prazo maior) e expresso (mais rápido e mais caro). Um lojista de sucesso precisa ter acesso aos dois tipos para atender a diferentes cenários e perfis de clientes.

Reputação

a transportadora é confiável? Tem experiência e uma estrutura que atenda o seu negócio? Ela tem suporte eficiente caso algum problema aconteça com a entrega? Avaliar esses pontos também é muito importante.

Preços

o custo do frete pode ser decisivo no fechamento da compra. Só para se ter uma ideia, uma pesquisa realizada pela Yampi mostrou que 68% dos carrinhos são abandonados na etapa de dados para entrega. Por isso, contar com transportadoras que oferecem condições vantajosas no preço é essencial.

A seguir, vamos entender melhor as especificações e regras de envio de cada uma das empresas de transporte citadas acima para que você possa decidir qual a melhor para o seu negócio!



A Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos, ou simplesmente Correios, é uma empresa pública de envios de encomendas para todo o Brasil.

Transportadora mais antiga do país, os Correios também são a mais abrangente, contando com mais de 6.300 agências espalhadas por todos os 5.570 municípios brasileiros. Os dados são da Secretaria de Comunicação Social do governo federal.

Pelo Melhor Envio, os Correios oferecem três modalidades de frete:

- | | | | | | |
|----------|---|----------|--|----------|--|
| 1 | PAC | 2 | Sedex | 3 | Mini Envios |
| | serviço econômico, que prioriza uma entrega mais barata | | serviço expresso, com uma entrega mais rápida e custo um pouco mais elevado. | | serviço exclusivo para o envio de pequenos pacotes |

Quais os documentos fiscais aceitos?

Todo envio realizado pelos Correios precisa estar acompanhado de um documento fiscal. Esse documento pode ser:

-  Nota fiscal eletrônica modelo 55
-  Nota Fiscal Avulsa Eletrônica (NFA-e) modelo 55
-  Declaração de conteúdo

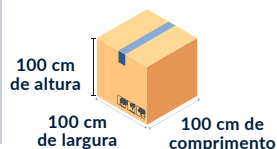
Pesos e medidas dos pacotes

PAC e Sedex

Medidas mínimas



Medidas máximas

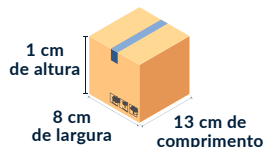


100 cm em cada lado (altura, largura e comprimento) e a soma dos três lados não pode ultrapassar 200 cm.

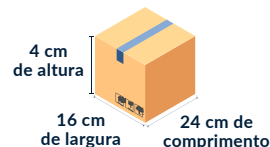
Peso máximo 30 kg

Mini Envios

Medidas mínimas



Medidas máximas



Peso máximo 300 gramas

Entrega pelos Correios

Os envios via PAC contam com **2 tentativas de entrega**. Se as tentativas não forem bem sucedidas, a carga deverá ser retirada pelo destinatário na agência dos Correios indicada no rastreamento em até 7 dias corridos.

Já os envios pelo Sedex contam com **3 tentativas de entrega**. Após isso, o pacote deverá ser retirado pelo destinatário na agência dos Correios indicada no rastreamento em até 7 dias corridos.

Por fim, os envios na modalidade Mini Envios contam com apenas 1 tentativa de entrega, retornando para a agência dos Correios indicada no rastreamento e devendo ser retirada em até 7 dias corridos.

O que os Correios não aceitam enviar?



Transporte de mudança



Alimentos perecíveis



Joias, metais e pedras preciosas



Tintas (que não sejam a base d'água)



Artigos indecentes e obscenos



Equipamentos de Raio-X e Ultrassom



Dispositivos respiratórios



Medicamentos (exceto clientes que possuam contrato comercial)



Armas e munições



Cigarros e derivados

-  Produtos químicos, tóxicos e inflamáveis
-  Gelo seco
-  Pilhas e baterias de íon lítio
-  Perfumes
-  Aerossóis
-  Flores e plantas vivas
-  Animais vivos ou mortos
-  Restos mortais

Para mais informações, consulte o guia completo do que as transportadoras aceitam e não aceitam enviar.

Dicas extras

Prefira sempre usar embalagens quadradas ou retangulares, pois embalagens fora do padrão poderão ser taxadas ou recusadas pelos Correios.

Os Correios aceitam a postagem de envios embalados com envelopes de segurança. Pode ser uma alternativa mais econômica para o lojista.



A Jadlog é uma transportadora privada que atende todo o Brasil. Conta com mais de 500 franquias e mais de 4.000 pontos parceiros espalhados por todo o território nacional.

Pelo Melhor Envio, a transportadora oferta duas modalidades de frete:

- | | |
|--|---|
| <p>1 Package</p> <p>modalidade econômica, com preço mais em conta e prazo maior</p> | <p>2 .Com</p> <p>modalidade expressa, com prazo mais rápido e preço um pouco maior</p> |
|--|---|

Documentos fiscais aceitos

Ao enviar um pedido com a Jadlog, você deve anexar ao pacote um desses documentos:

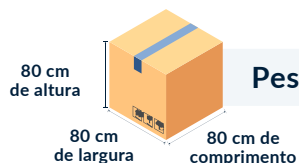
-  Nota fiscal eletrônica modelo 55
-  Nota Fiscal Avulsa Eletrônica (NFA-e) modelo 55
-  Declaração de conteúdo

Quais os pesos e medidas dos pacotes?

As métricas aceitas variam dependendo de onde será a postagem.

Para postagens realizadas nas agências da Jadlog, as dimensões e peso aceitos são:

Medidas máximas

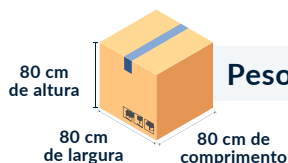


Peso máximo 120 kg

Já para postagens realizadas nos pontos parceiros Pegaki, os dados são:

Medidas máximas

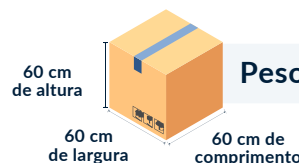
A soma dos 3 lados não pode ultrapassar 200 cm



Peso máximo 30 kg

Por fim, quando a postagem é realizada nas unidades parceiros Jadlog:

Medidas máximas



Peso máximo 10 kg

Em todos os casos, não há dimensões nem peso mínimo.

Como funciona a entrega?

Serão feitas 3 tentativas de entrega para cada envio feito pela Jadlog.

Caso o destinatário não seja encontrado (destinatário ausente) após as 3 tentativas, a carga deverá:

Ser devolvida ao remetente

Ser retirada no balcão da Jadlog pelo destinatário em até 5 dias corridos.

É importante que remetentes e destinatários acompanhem o rastreamento dos envios. Caso tenha dúvidas, o remetente deverá entrar em contato com o time de atendimento do Melhor Envio.

O que a Jadlog não transporta?

- ✗ Correspondências e documentos pessoais
- ✗ Documentos para licitações
- ✗ Títulos ao portador
- ✗ Dinheiro e cargas em valores nominais
- ✗ Linha branca
- ✗ Equipamentos de Raio-X e Ultrassom

-   Dispositivos respiratórios
-   Medicamentos (exceto com a autorização e acompanhamento da farmacêutica da Jadlog responsável)
-   Armas e munições
-   Cigarros e derivados
-   Produtos químicos, tóxicos e inflamáveis
-   Gelo seco
-   Pilhas e baterias de íon lítio
-   Flores e plantas vivas
-   Animais vivos ou mortos
-   Restos mortais

Para mais informações, [consulte o guia completo](#) do que as transportadoras aceitam e não aceitam enviar.

Dicas importantes

Preste atenção no peso e nas medidas do seu pacote, pois envios que ultrapassem os limites poderão ser taxados ou recusados.

Além disso, use sempre embalagens quadradas ou retangulares. Pacotes fora do padrão também poderão ser taxados ou recusados.



A Loggi é uma empresa brasileira de logística. Ela atua há mais de 10 anos realizando diversos tipos de entregas, inclusive para e-commerce. A empresa está presente em mais de 4.000 municípios brasileiros, cobrindo cerca de 90% do território nacional.

A transportadora oferece três modalidades de frete pelo Melhor Envio:

1

Loggi Express

serviço de frete econômico com postagem exclusiva nos pontos parceiros Pegaki e preços diferenciados

2

Coleta

serviço que retira a encomenda no endereço do remetente

3

Loggi Ponto

serviço de entrega com preços especiais e postagem exclusiva nas unidades Loggi Ponto, os pontos de coleta da Loggi.

Documentos fiscais aceitos

O seu envio pela Loggi precisa estar acompanhado de um desses documentos:



Nota fiscal eletrônica modelo 55



Nota Fiscal Avulsa Eletrônica (NFA-e) modelo 55



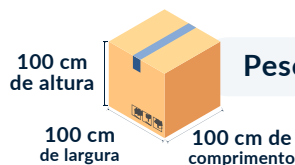
Declaração de conteúdo

Métricas dos pacotes

Loggi Express e Loggi Ponto

100 cm em cada lado (altura, largura e comprimento) e a soma dos três lados não pode ultrapassar 200 cm.

Medidas máximas

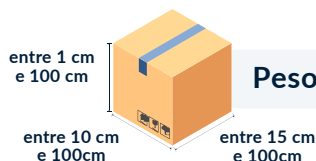


Peso máximo 30 kg

Em ambas as modalidades, a transportadora não estipula dimensões nem peso mínimos

Coleta Loggi

Soma das dimensões (altura + largura + comprimento): de 25 cm a 200 cm



Peso máximo 30 kg

Como funciona o serviço de coleta Loggi?

A Loggi é a única transportadora parceira do Melhor Envio que oferece uma modalidade de coleta que pode ser contratada direto na calculadora de fretes.

A data prevista para a coleta é agendada automaticamente quando você gera as suas etiquetas.

Em dias úteis, funciona assim:

Se você gera a etiqueta de frete antes das 11h, o seu envio

será coletado no mesmo dia.

Se você gerar a etiqueta a partir das 11h, o seu envio será coletado no próximo dia útil.

Atenção: Se a etiqueta for gerada em finais de semana ou feriados, a coleta será agendada para o próximo dia útil.

A Loggi realiza tentativas de coleta no endereço do remetente por um período de 3 dias úteis, contados a partir da data agendada para a retirada.

Caso esse período se exceda, o lojista deve entrar em contato com o time de atendimento do Melhor Envio para entender o que aconteceu.

Como é a postagem pela Loggi?

Ao gerar um envio nas modalidades Express e Loggi Ponto da Loggi, você deve selecionar um local de postagem.

Na modalidade Express, você deve postar seu pacote nas unidades do Ponto Parceiro - Pegaki. A seleção da unidade de postagem acontece no momento de geração da etiqueta.

Na modalidade Loggi Ponto, a seleção do local de postagem também deve ser feita no momento de geração da etiqueta.

Serão feitas 3 tentativas de entrega para cada envio feito pela Loggi. Caso as tentativas de entrega se esgotem, a carga será devolvida automaticamente ao endereço do remetente.

O que a Loggi não aceita enviar?

-  Correspondências e documentos pessoais
-  Documentos para licitações
-  Títulos ao portador
-  Impressos
-  Dinheiro e cargas em valores nominais
-  Cartões magnéticos em geral
-  Linha branca
-  Móveis novos
-  Transporte de mudança
-  Smartphones
-  Notebooks
-  Televisores
-  Alimentos Industrializados
-  Alimentos perecíveis
-  Suplementos alimentares

-  Relógios
-  Joias, metais e pedras preciosas
-  Vidros, porcelanas e afins
-  Acrílicos
-  Madeiras prontas
-  Tintas a base d'água
-  Tintas (que não sejam a base d'água)
-  Objetos de arte
-  Equipamentos e instrumentos de banda/cenário
-  Instrumentos de gravação e projeção
-  Suprimentos fotográficos
-  Artigos indecentes e obscenos
-  Tubo laser e similares
-  Medicamentos
-  Armas e munições

-  Cigarros e derivados
-  Produtos químicos, tóxicos e inflamáveis
-  Gelo seco
-  Pilhas e baterias de íon lítio
-  Perfumes
-  Aerossóis
-  Animais vivos ou mortos
-  Restos mortais
-  Peças automotivas
-  Implementos agrícolas

Para mais informações, [consulte o guia completo](#) do que as transportadoras aceitam e não aceitam enviar.



A J&T Express é uma empresa de logística global com atuação no Brasil. A transportadora é conhecida por realizar a logística de grandes marketplaces asiáticos, como a Shopee e a Shein, por exemplo, mas também atua fazendo envios de pequenos e médios e-commerces.

Modalidade e Postagem

A modalidade de frete pela J&T Express disponível no Melhor Envio é chamada de **Standard**.

O lojista deve escolher o local onde o pacote será deixado para postagem. Essa escolha acontece no momento de preenchimento da etiqueta de frete na plataforma.

A J&T Express realiza **3 tentativas de entrega** sem custo adicional.

Em caso de falha na entrega, o pacote fica na unidade de destino por 7 dias corridos, aguardando que o remetente contate o Melhor Envio com informações que ajudem a finalizar a entrega.

Se as tentativas se esgotarem e a entrega não for bem sucedida, o pacote será devolvido para a unidade de origem e precisará ser retirado pelo remetente.

Documentos aceitos

Enviado pela J&T Express, você pode anexar um desses dois documentos fiscais:



Nota fiscal eletrônica modelo 55



Declaração de conteúdo

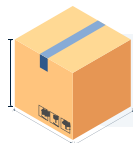
Peso e dimensões aceitos

As dimensões dos pacotes que podem ser postados nas unidades J&T Express são:

Unidades J&T Express

Medidas máximas

120 cm no maior lado do pacote. A soma dos lados não pode ultrapassar 240 cm.



Peso máximo 30 kg
Peso mínimo 0,10 kg

As dimensões dos pacotes que podem ser postados nas unidades do Ponto Parceiro Pegaki são:

Ponto Pegaki

100 cm em cada lado (altura, largura e comprimento) e a soma dos três lados não pode ultrapassar 200 cm.



Peso máximo 30 kg

Em ambos os casos, não há medidas mínimas.

O que a J&T Express não aceita enviar?



Dinheiro e cargas em valores nominais



Cartões magnéticos em geral



Linha branca



Móveis novos



Transporte de mudança



Smartphones



Notebooks



Televisores



Alimentos Industrializados



Alimentos perecíveis



Suplementos alimentares



Relógios



Joias, metais e pedras preciosas



Material de construção



Madeiras prontas

-  Tintas em geral
-  Objetos de arte
-  Equipamentos e instrumentos de banda/cenário
-  Tubo laser e similares
-  Medicamentos
-  Armas e munições
-  Cigarros e derivados
-  Produtos químicos, tóxicos e inflamáveis
-  Gelo seco
-  Pilhas e baterias de íon lítio
-  Aerossóis
-  Flores e plantas vivas
-  Animais vivos ou mortos
-  Restos mortais
-  Peças automotivas
-  Implementos agrícolas

Para mais informações, [consulte o guia completo](#) do que as transportadoras aceitam e não aceitam enviar.

BUSLOG

1001 Cometa CATARINENSE

A Buslog é uma transportadora brasileira que usa o bagageiro de ônibus de viagens para transportar as cargas para todo o Brasil.

A modalidade de frete da Buslog disponível pelo Melhor Envio é chamada de **Rodoviário**.

O remetente posta a encomenda em uma unidade da transportadora e a entrega é realizada no endereço do destinatário.

Documentos fiscais aceitos

A Buslog aceita um desses documentos anexados ao pacote:

-  Nota fiscal eletrônica modelo 55
-  Nota Fiscal Avulsa Eletrônica (NFA-e) modelo 55
-  Declaração de conteúdo

Peso e dimensões

As dimensões das cargas que podem ser enviadas pela Buslog são:



Não há dimensões nem peso mínimo estipulados para os envios.

Postagem e entrega

A postagem de envios que serão feitos pela Buslog pode ser feita tanto nas unidades da Buslog quanto nos pontos parceiros Pegaki.

Escolha a unidade quando estiver preenchendo a sua etiqueta de frete e fique atento ao documento fiscal que deve acompanhar o seu pedido (nota fiscal ou declaração de conteúdo)

A Buslog fará **2 tentativas de entrega** sem custo adicional. Caso o destinatário não seja encontrado após as tentativas, a carga deverá ser retirada no balcão da Buslog pelo destinatário em até 10 dias úteis.

Se o destinatário não buscar a carga dentro desse período, o envio será devolvido ao remetente

O que a Buslog não aceita enviar?

-  Correspondências e documentos pessoais
-  Documentos para licitações
-  Títulos ao portador
-  Impressos

-  Dinheiro e cargas em valores nominais
-  Cartões magnéticos em geral
-  Linha branca
-  Transporte de mudança
-  Smartphones
-  Notebooks
-  Televisores
-  Alimentos Industrializados
-  Alimentos perecíveis
-  Suplementos alimentares
-  Relógios
-  Joias, metais e pedras preciosas
-  Material de construção
-  Madeiras prontas
-  Tintas (que não sejam a base d'água)

-   Objetos de arte
-   Equipamentos e instrumentos de banda/cenário
-   Tubo laser e similares
-   Medicamentos
-   Armas e munições
-   Cigarros e derivados
-   Produtos químicos, tóxicos e inflamáveis
-   Gelo seco
-   Pilhas e baterias de íon lítio
-   Flores e plantas vivas
-   Animais vivos ou mortos
-   Baterias e motores automotivos
-   Implementos agrícolas

Para mais informações, [consulte o guia completo](#) do que as transportadoras aceitam e não aceitam enviar.



A Azul Cargo Express é uma transportadora aérea que faz o envio dos pedidos para todo o país usando o bagageiro dos aviões da companhia Azul e também uma frota própria.

Pelo Melhor Envio, a Azul Cargo Express oferece duas modalidades de envio:

1 Azul Expresso
prazos mais vantajosos e limite de peso do envio maior, porém preços maiores

2 Azul E-Commerce
oferece preços menores e prazos maiores, além de um limite de peso menor.

Documentos aceitos

Ao enviar um pacote pela Azul Cargo Express, você deve anexar:

 Nota fiscal eletrônica modelo 55

 Nota Fiscal Avulsa Eletrônica (NFA-e) modelo 55

 **Importante:** as unidades da Azul Cargo Express localizadas no Distrito Federal exigem que todos os envios sejam realizados com nota fiscal. Nessas unidades, a declaração de conteúdo não serve como documento para postagem.

Além disso, algumas rotas específicas da Azul Cargo Express também podem exigir o envio da nota fiscal para concluir o transporte. Essas rotas ainda não são mapeadas. Por isso, não é possível prever a exigência da nota fiscal no momento de cotação do frete na nossa calculadora.

Pesos e medidas dos pacotes

As dimensões das cargas que podem ser enviadas pela Azul Cargo Express são:



Como é a postagem?

Imprima e cole sua etiqueta de frete na embalagem e leve-a até uma unidade da transportadora Azul Cargo Express na sua cidade ou cidade próxima.

Dica

Consulte o nosso mapa para verificar as unidades mais perto de você!

Não se esqueça de levar também a minuta impressa. Esse documento é gerado junto com a etiqueta de frete. A postagem não poderá ser realizada sem eles.

Após o despacho do pacote, você pode pedir ao balconista o DACTE (Documento Auxiliar de Conhecimento de Transporte Eletrônico). Ele comprova a sua postagem. Caso a unidade não o disponibilize, você pode acessá-lo na aba "Meus Envios", na plataforma do Melhor Envio.

Tentativas de entrega

A Azul Cargo Express realiza 3 tentativas de entrega no endereço de destino sem custo adicional.

Caso as tentativas de entrega se esgotem, a carga ficará retida na base da transportadora por até 10 dias corridos, aguardando a retirada pelo destinatário.

Se a retirada da carga não ocorrer, ela será devolvida ao remetente.

O que a Azul Cargo Express não transporta?

- ✗ Correspondências e documentos pessoais
- ✗ Documentos para licitações
- ✗ Títulos ao portador
- ✗ Impressos

 Dinheiro e cargas em valores nominais

 Cartões magnéticos em geral

 Linha branca

 Transporte de mudança

 Smartphones

 Notebooks

 Peças e componentes eletrônicos

 Alimentos perecíveis

 Suplementos alimentares

 Bebidas alcoólicas em geral

 Bijuterias

 Relógios

 Joias, metais e pedras preciosas

 Vidros, porcelanas e afins

 Material de construção

 Tintas (que não sejam a base d'água)

 Objetos de arte

 Tubo laser e similares

 Medicamentos

 Armas e munições

 Cigarros e derivados

 Produtos químicos, tóxicos e inflamáveis

 Gelo seco

 Pilhas e baterias de íon lítio (exceto quando acompanhadas de nota fiscal eletrônica e da embalagem original)

 Perfumes

 Aerossóis

 Animais vivos ou mortos

 Restos mortais

 Peças automotivas

 Implementos agrícolas

Para mais informações, [consulte o guia completo](#) do que as transportadoras aceitam e não aceitam enviar.



A LATAM Cargo também é uma transportadora aérea brasileira e atua do mesmo modo que a Azul Cargo Express: utiliza o bagageiro dos aviões da companhia para realizar os envios.

O maior diferencial da transportadora é oferecer a possibilidade de **enviar encomendas** grandes, que pesem até 100 kg por volume!

Pelo Melhor Envio, a modalidade de frete LATAM Cargo disponível se chama **ÉFácil**, onde o remetente posta a encomenda em uma unidade da transportadora e a entrega é realizada no endereço do destinatário.

Documentos fiscais aceitos

Ao postar um pedido numa unidade LATAM Cargo, você deve anexar um desses documentos:

 Nota fiscal eletrônica modelo 55

 Nota Fiscal Avulsa Eletrônica (NFA-e) modelo 55

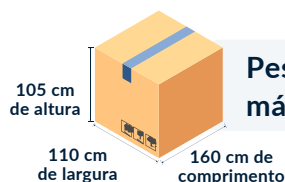
 Declaração de conteúdo

Peso e dimensões

As dimensões das cargas que podem ser enviadas pela Buslog são:



Medidas máximas



Peso máximo até 200 kg , sendo no máximo 100 kg por volume (pacote)

Não há dimensões nem peso mínimo estipulados para os envios.

Como é feita a postagem?

Ao gerar a etiqueta de frete, escolha uma unidade específica para postagem. Essa unidade pode ser um ponto Pegaki ou um balcão da transportadora.

Caso opte por postar direto na LATAM Cargo, será necessário ir até o balcão da transportadora num aeroporto para despachar sua carga.

Dica

Navegue pelo nosso mapa para verificar as unidades LATAM CARGO mais perto de você!

Imprima a etiqueta e leve a remessa para postagem na unidade escolhida. Tenha em mãos seu documento de identidade e a nota fiscal ou declaração de conteúdo do produto. A apresentação destes documentos é obrigatória.

Além da etiqueta de frete e o documento fiscal, você também deve levar consigo a minuta de despacho impressa. Esse documento é disponibilizado para impressão no mesmo arquivo da etiqueta de frete.

Na hora da postagem, peça a entrega da DACTE (Documento Auxiliar de Conhecimento de Transporte Eletrônico). Ele comprova a sua postagem.

Caso a unidade não o disponibilize, você pode acessá-lo na aba “Meus Envios”, dentro da plataforma do Melhor Envio.

Tentativas de entrega

Serão feitas **3 tentativas de entrega** para cada envio feito pela LATAM Cargo. Caso o destinatário não seja encontrado após as 3 tentativas, a carga deverá:

- > Ser devolvida ao remetente ou
- > Ser retirada no balcão da LATAM Cargo pelo destinatário.

Fique de olho no status de rastreio do pedido para saber se aconteceu algo com o envio e se será necessário tomar alguma providência. Em caso de dúvida, abra um chamado para o time de atendimento do Melhor Envio por meio do chat na plataforma.

O que a LATAM Cargo não transporta?

- ✗ Correspondências e documentos pessoais
- ✗ Documentos para licitações
- ✗ Títulos ao portador
- ✗ Instrumentos de gravação e projeção

-  Impressos
-  Dinheiro e cargas em valores nominais
-  Cartões magnéticos em geral
-  Linha branca
-  Transporte de mudança
-  Smartphones
-  Televisores
-  Alimentos perecíveis
-  Suplementos alimentares
-  Bijuterias
-  Relógios
-  Joias, metais e pedras preciosas
-  Tintas a base d'água
-  Objetos de arte
-  Equipamentos e instrumentos de banda/cenário

-  Suprimentos fotográficos
-  Artigos indecentes e obscenos
-  Tubo laser e similares
-  Medicamentos (exceto clientes que possuam contrato comercial)
-  Armas e munições
-  Cigarros e derivados
-  Produtos químicos, tóxicos e inflamáveis
-  Gelo seco
-  Pilhas e baterias de íon lítio
-  Perfumes
-  Aerossóis
-  Animais vivos ou mortos
-  Restos mortais
-  Flores e plantas vivas
-  Óleo e graxa e itens com esses componentes

Para mais informações, [consulte o guia completo](#) do que as transportadoras aceitam e não aceitam enviar.

Dicas para pagar mais barato no frete

Já escolheu a transportadora que melhor vai te atender? Esse é um passo importante. Mas existem outras coisas que você pode fazer para baratear o frete do seu e-commerce. Dá uma olhada nas dicas abaixo:

Use a embalagem certa

O tamanho e o formato da embalagem impactam no custo do frete. Por isso, não use pacotes maiores do que o necessário e nunca envie seus produtos em embalagens não-mecanizáveis (que não sejam quadradas ou retangulares).

A boa e velha caixa de papelão sempre será a melhor opção. Se o seu produto não for frágil, um envelope de segurança também pode servir.

✍ Lembre-se de escolher uma embalagem que comporte o seu produto e também tenha espaço na parte de fora para anexar a etiqueta de frete e a nota fiscal ou declaração de conteúdo.

Atenção ao peso

Se o seu pedido for embalado e protegido por outros materiais, certifique-se de usar os materiais mais leves possíveis para não aumentar o peso - e, conseqüentemente, o preço - sem necessidade. O plástico bolha, por exemplo, é uma opção leve e eficiente.

Envie mais de um volume

Pode ser que fique mais barato dividir um grande item em mais de um volume (mais de uma embalagem) do que colocar tudo numa grande caixa. Isso porque, como já citamos, o tamanho da embalagem é um dos principais fatores que determinam o preço dos envios. Use a calculadora do Melhor Envio para fazer essa comparação e determinar qual a opção mais vantajosa.

✍ As transportadoras parceiras do Melhor Envio fazem envios com múltiplos volumes, desde que a soma de todos os volumes não ultrapasse as medidas e pesos máximos permitidos por cada transportadora. Para fazer um envio com múltiplos volumes, basta selecionar essa opção na hora de calcular o frete na calculadora.

Priorize o frete econômico

Apesar de terem um prazo de envio um pouco maior, as modalidades de frete econômico acabam sendo vantajosas pelo preço mais em conta. Sempre prefira o frete econômico nos envios da sua loja para os despachos que não são urgentes, mas lembre-se de oferecer também o frete expresso para os clientes que precisam de um prazo mais rápido.

Use um intermediador de frete

A melhor maneira de economizar no custo dos envios é não depender de apenas uma transportadora. É por isso que usar um intermediador de fretes é uma mão na roda na vida do lojista.

Por isso, crie sua conta no Melhor Envio e aproveite todas as vantagens de ter uma plataforma de frete gratuita à serviço da sua loja!

- ✓ Sem taxas e sem mensalidades
- ✓ Mais de 80 integrações disponíveis!
- ✓ Cotação e compra de fretes com 7 transportadoras
- ✓ Usado por mais de 100.000 lojistas
- ✓ Atende todo o Brasil
- ✓ Não precisa de CNPJ

Crie sua conta e comece hoje mesmo a economizar nos envios da sua loja!

Aproveite o cupom REDES10 e ganhe 10% de desconto nos seus 10 primeiros envios pela plataforma.

